HELP ME TO HELP YOU

Dr Raju Khubchandani

	SRCC	Jaslok	Breach Candy	CLINIC
Mon	9.00 am to 1.00 pm **Rheumatology**			3.30 pm to 6.00 pm **Gen Pediatrics**
Tue	9.00 am to 1.00 pm **Rheumatology**			3.30 pm to 6.00 pm **Gen Pediatrics**
Wed	9.00 am to 1.00 pm **Rheumatology**			3.30 pm to 6.00 pm **Gen Pediatrics**
Thu	9.00 am to 1.00 pm **Rheumatology**			3.30 pm to 6.00 pm **Gen Pediatrics**
Fri	9.00 am to 1.00 pm **Rheumatology**			3.30 pm to 6.00 pm **Gen Pediatrics**
Sat		10.00 am to 12.00 pm **Gen Pediatrics** **Rheumatology**	8.15 am to 10.00 am **Gen Pediatrics**	

Clinic: 31, Kailas Darshan, Kennedy Bridge, Nana Chowk, Mumbai above IDBI bank (nearest stations Grant Road, Bombay Central) Tele 022 23865522 022 23898362

SRCC/NH Children's Hospital: Haji Ali, K Khadye Marg, Mumbai. Tele 02271222444/555
Jaslok : Pedder Road Mumbai. Tele 022 66573333
Breach Candy : Bhulabhai Desai Road, Mumbai. Tele 022 23667800

1) **Appointments**

Consultations are **strictly** by appointment. For appointments at **ALL** hospitals / clinic phone 022-23865522 / 022-23898362 between 10.30 am and 6.30 pm.

2) **Emergency**

During office hours: **Please do not rush to the clinic**. Call the clinic and mention the nature of the emergency to the receptionist. The doctor will then advise you to rush directly to hospital thus saving time (eg bleeding wound, head injury) **OR** call you to the clinic for an out of turn consultation (eg breathlessness or uncontrolled vomiting) **OR** possibly advise you on phone (eg high fever or a few vomits)

Please cancel your appointments a minimum of **2 hours** before your appointment time. If you are running late for your appointment inform the clinic. While attempts will be made to accommodate you, the receptionist may ask you to reschedule.

3) **After office hours / Sundays /Holidays / when I am travelling - (24 Hours)**
SRCC - EMS (EMS = Emergency Medical Service)
Jaslok – **EMS** / **Breach Candy** – **EMS**: Insist on seeing the **pediatric resident** (Not the CMO) Please register and pay for the service.
Do not attempt telephone advice from above. The doctors there do not know your case.

4) **Telephonic advice**
3.30 pm - 4 pm (Monday to Friday) is the preferred time for you to call. Please call only the landline at clinic for all issues 022-23865522, 022-23898362. All attempts will be made to reserve this time for telephonic advice. If the doctor is busy please leave your number with the receptionist. The receptionist will make two attempts to reach you.
Please call during clinic hours for routine matters or long standing complaints.
Please keep a paper and pencil handy.
Please do not call repeatedly. Your call will be returned. Call back only if you do not hear from us by 6 PM.
If you could not reach the doctor on the phone please see if the medicine sheet can help your problem. If you believe the problem is urgent follow as in **(2) OR (3).**

5) **Mobile phone**
Please call the mobile phone only if you have a serious emergency and the above routes have failed. During clinic hours call the land line since my mobile is also with the secretary. **No appointments are given on the mobile.**
If you were referred to me by your regular child specialist or doctor you are strongly advised to consult him first. Please remember he or she is your primary care giver.

6) **E mail advice**
For any queries, reports, follow up etc. please email rajukhubchandani@yahoo.co.in and mark a copy to Khubchandani office @yahoo.co.in. **Allow 24-48 hours for a response before sending a reminder**. If sending multiple reports or documents please send as a **SINGLE pdf or WORD** document.

7) **SKYPE consultation**
For **outstation** patients who are exploring a visit or seeking a second opinion or following up, pre-paid SKYPE consultation by appointment is a possibility. Write to rajukhubchandani@yahoo.co.in and mark a copy to khubchandani_office@yahoo.co.in. Disclaimers and instructions will be emailed and appointments set up.

1) **अपॉइंटमेंट**

परामर्श अपॉइंटमेंट के द्वारा ही दिया जाएगा। सभी अस्पतालों / क्लिनिक पर अपॉइंटमेंट के लिए फोन 022-23865522 / 022-23898362 करें, 10.30 am बजे से 6.30 pm बजे के बीच में फोन करें।

2) **आपातकाल**

क्लिनिक के घंटों के दौरान: कृपया क्लिनिक में आने की जल्दी न करें। क्लिनिक में फोन करें और रिसेप्शनिस्ट को आपातकालीन स्थिति के बारे में बताए। उसके बाद डॉक्टर आपको सलाह देंगे कि आप सीधे अस्पताल ले जाएं, इस तरह समय की बचत हो (जैसे खून बह रहा है, सिर की चोट) या परामर्श **अपॉइंटमेंट कैंसल करने / देर से आने के लिए**

कृपया अपनी अपॉइंटमेंट समय से कम से कम **2** घंटे पहले कैंसल करें। यदि आप अपनी अपॉइंटमेंट के लिए देर से चल रहे हैं तो क्लिनिक को सूचित करें। आपके अपॉइंटमेंट को समायोजित करने के प्रयास किए जाएंगे या रिसेप्शनिस्ट अपॉइंटमेंट को बदलने के लिए निवेदन कर सकती है।

के लिए तुरंत क्लिनिक आएं, जिससे सबसे पहले आपके बच्चे को देखा जा सके (जैसे श्वास या अनियंत्रित उल्टी) या संभवतः आपको फोन पर सलाह दी जा सकती है (जैसे उच्च बुखार या कुछ उल्टी) ।

3) **कार्यालयीन समय के बाद / रविवार / छुट्टियों / जब मैं यात्रा कर रहा हूं (24 घंटे)**

एस. आर. सी. सी. - ईएमएस (ईएमएस = आपातकालीन चिकित्सा सेवा)

जसलोक / ब्रीच कैंडी - ईएमएस: बच्चों के विशिष्ट रेजिडेंट डॉक्टर से सलाह लेने पर जोर दें (सीएमओ नहीं) कृपया रजिस्टर करें और सेवा के लिए भुगतान करें।

ईएमएस से टेलीफोन सलाह लेने का प्रयास न करें क्योंकि वहाँ चिकित्सक को आपके बच्चे की बीमारी का ज्ञान नहीं होगा।

4) **टेलीफ़ोनिक सलाह**

3.30 बजे से 4 बजे (सोमवार से शुक्रवार) फोन करने के लिए सुविधा जनक समय है। सभी मुद्दों के लिए कृपया 022-23865522, 022-23898362 क्लिनिक में केवल लैंडलाइन पर कॉल करें। टेलीफोनी सलाह के लिए इस समय को आरक्षित करने के सभी प्रयास किए 0जाएंगे। अगर डॉक्टर व्यस्त है तो रिसेप्शनिस्ट के साथ अपना नंबर छोड़ दें। रिसेप्शनिस्ट आपको वापस फोन करने के दो प्रयास करेगी।

कृपया नियमित मामलों या लंबे समय तक की शिकायतों के लिए क्लिनिक घंटे के दौरान कॉल

करें।

कृपया एक पेपर और पेंसिल अपने पास तैयार रखें।

कृपया बार-बार फोन न करें, लेकीन हमारे फोन का इंतजार करें। अगर आपको 6 pm बजे तक हमारी ओर से फोन न आए तो वापस कॉल करें।

अगर किसी कारण से आप फोन पर डॉक्टर तक नहीं पहुंच पाए, तो कृपया देखें कि क्या दवा पत्र आपकी समस्या में मदद कर सकता है। यदि आपको लगता है कि समस्या गंभीर व आपातकालीन है तो कृपया जैसे (2) या (3) में बताया गया हैं वैसे करें।

5) मोबाइल फोन

यदि उपरोक्त में से सभी पर संपर्क करने में असमर्थ हैं तो गंभीर आपात स्थिति में मोबाइल पर फ़ोन करें। क्लिनिक के समय के दौरान लेंड लाइन पर फोन करें क्यों की डॉक्टर का मोबाइल रिसेप्शनिस्ट के साथ ही होगा। मोबाइल पर कोई अपॉइंटमेंट नहीं दिए जाएँगे।

अगर आपको अपने नियमित बाल विशेषज्ञ या परिवार के डॉक्टर के द्वारा परामर्श के लिए भेजा गया था, तो आपको सलाह दी जाती है कि आप पहले उनसे परामर्श करें। कृपया याद रखें कि वह आपके प्राथमिक चिकित्सक है।

6) ई मेल सलाह

किसी भी प्रश्न, रिपोर्ट, फिर से मिलने के लिए कृपया rajukhubchandani@yahoo.co.in ईमेल करें और एक कॉपी को khubchandani_office@yahoo.co.in पर डालें। रिमाइंडर भेजने से पहले प्रतिक्रिया के लिए 24-48 घंटे की अनुमति दें।

यदि कोई रिपोर्ट या दस्तावेज भेज रहे हैं तो कृपया एक सिंगल pdf या WORD दस्तावेज़ के रूप में भेजें

7) स्काइपे परामर्श

बाहरी मरीजों के लिए जो परामर्श चाहते हैं या दूसरी राय लेने या दोबारा दिखाने के लिए पूर्व भुगतान कर स्काइप परामर्श दिया जा सकता है। rajukhubchandani@yahoo.co.in पर ई मेल करे और एक कॉपी को khubchandani_office@yahoo.co.in को भेंजें। अस्वीकरण और निर्देश ईमेल द्वारा भेजा जाएगा और अपॉइंटमेंट की स्थापना की जाएगी।